

KUNDEN INFORMATION

Januar 2024



Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Sie wissen, haben Qualität, Service und die schnelle, sichere Belieferung unserer Kunden bei uns höchste Priorität!

Aus gegebenen Anlass möchten wir Sie über die aktuelle Entwicklung hinsichtlich verlängerter Transitzeiten informieren, die momentan im Fahrtgebiet Asien – Europa zum Tragen kommen. Hintergrund sind die Rebellenangriffe auf Containerschiffe im Roten Meer.

Mittlerweile fahren beinahe sämtliche Reedereien um das Kap der Guten Hoffnung, anstatt durch den Suez-Kanal, um das betroffene Gebiet vor der Küste Jemens zu vermeiden.

Die notwendigen Umroutungen der Schiffe führt bereits jetzt zu erheblichen Problemen in der Lieferkette und die Lage wird sich voraussichtlich im Laufe des Januars noch weiter verschärfen. Fahrpläne lassen sich aufgrund dieser Entwicklung nicht mehr einhalten. Die Schiffe werden durch die verlängerte Route verspätet im europäischen Zielhafen und dementsprechend auch auf ihrer Rückfahrt nicht rechtzeitig in Asien eintreffen. Das führt unweigerlich dazu, dass Schiffsraum und Equipment in großen Ausmaß fehlen wird. Exportladungen werden demnach bald auch verspätet abgefahren, als Konsequenz droht eine Überlastung in den Häfen.

Neben längeren Laufzeiten der Schiffe, erhalten wir aktuell Ankündigungen seitens der Speditionen, dass Aufgrund der Situation nahezu alle Reedereien einen Zuschlag eingeführt haben, der unter anderem als „War Risk Surcharge“ oder auch „Emergency Peak Season Surcharge“ kommuniziert wird. Dieser kann auch bereits gebuchte Sendungen betreffen. Ab diesem Monat ist bei neu zu buchenden Seefrachten mit teils massiver Verteuerung der Raten zu rechnen, was unweigerlich auch Auswirkungen auf die Preise unserer Produkte haben wird.

Die Lage ist aktuell sehr dynamisch. Damit wir Ihnen eine bestmögliche Auskunft über die Verfügbarkeiten unserer Produkte geben können, arbeiten wir mit Hochdruck daran die Informationslage zu sondieren. Um herauszufinden, ob Ihre Bestellungen von Zuschlägen oder Verspätungen betroffen sind, stehen Ihnen Ihre Ansprechpartner sehr gerne zur Verfügung. Wir werden alles unternehmen, um die von Ihnen bestellten Produkte so schnell wie möglich ans Ziel zu bringen.

Wir danken Ihnen für das Vertrauen – auch diese Herausforderung werden wir gemeinsam meistern.

Ihr SERWO-Team

Serwo GmbH • Benzstraße 4-6 • 51381 Leverkusen • Germany

Bankverbindung | Account details: HypoVereinsbank IBAN: DE30 2003 0000 0015 5679 85 • BIC: HYVE DE MM 300

Sparkasse Leverkusen IBAN: DE71 3755 1440 0100 0057 76 • BIC: WELA DE DLLEV

Geschäftsführer | managing partner: Martin Scherer, Christoph Dödtmann • Handelsregister | register of commerce: Köln HRB 48355

Allgem. Verkaufsbedingungen unter | general terms and conditions of sales under: www.serwo.de

EG-Steuer-Nr. | EC-VAT-Reg.No.: DE 123715483 • St.Nr.: 230/5745/0165

